Olayın meydana gelmesi

Düzeltici ve önleyici faaliyetlerin planlanması ve uygulanması

Olayın değerlendirilmesi

Olay bildirim formunun ilgili birime teslim edilmesi

Olayın belgelendirilmesi

Olaya müdahale edilmesi

Olayın klinik uygulamadan sorumlu öğretim elemanı ve klinik sorumlu hemşiresine bildirilmesi

Olayın tanımlanması ve nedenin belirlenmesi